

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ «ДЕПОЗИТ С БАЛЛАМИ»

от 31 марта 2025 года

Настоящий документ определяет порядок оказания услуг и порядок оплаты по Программе «Депозит с баллами» (далее – Программа) в сети Клиник, указанных в Разделе 1 Программы.

1. Сеть Клиник, работающих по Программе

Город	Наименование Клиники	ОГРН	Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности
Москва	ООО "Клиника Фомина Мичуринский"	11197746521543	Л041-01137-77/00351627
	ООО "Клиника Фомина Долгоруковская"	1187746863875	Л041-01137-77/00333926
Белгород	ООО "Клиника Фомина Белгород"	1183123016933	Л041-01154-31/00324603
Воронеж	ООО «КДФ-Воронеж»	1187847198087	Л041-01136-36/00320296
Калуга	ООО «Клиника Фомина Калуга»	1174027002555	Л041-01158-40/00288070
Краснодар	ООО «МОЛОДО»	1192375043541	Л041-01126-23/00322943
Пенза	ООО «Клиника Фомина Пенза»	1185835017972	Л041-01166-58/00382901
Пермь	ООО «Клиника Фомина Пермь»	1205900030060	Л041-01167-59/00351366
Санкт Петербург	ООО «КДФ-СПБ»	1197847188406	Л041-01148-78/00359881
Сочи	ООО «КДФ-Сочи»	1212300029545	Л041-01126-23/00633130
Тверь	ООО «Клиника Фомина Тверь»	1136952017223	Л041-01186-69/00341896
	ООО «Клиника Фомина Госпиталь»	1246900006814	Л041-01186-69/01524574
Тула	ООО «Клиника Фомина Тула»	1227100002634	Л041-01187-71/00624385
Уфа	ООО "Клиника Фомина Уфа"	1090280009786	Л041-01170-02/00343604

2. Термины и определения

2.1. «Клиника» - сеть Клиник, осуществляющих оказание медицинских услуг в соответствии с лицензией и указанных в Разделе 1 Программы, которые в соответствии с данной Программой применяют следующий вид депозита - «Депозит с баллами».

2.2. «Заказчик» - физическое лицо или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Пациента. Пациент и Заказчик могут как совпадать в одном лице, так и быть разными лицами.

2.3. «Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором.

2.4. Программа «Депозит с баллами» – правила, определяющие порядок оказания медицинских услуг Клиникой и порядок их оплаты Заказчиком/Пациентом, в соответствии с которыми предусмотрена полная предоплата медицинских услуг Заказчиком посредством внесения сумм депозита а также предоставление Привилегии при приобретении/получении медицинских услуг Клиники в рамках Программы лояльности. Порядок оказания услуг по Программе «Депозит с баллами», порядок их оплаты Заказчиком/Пациентом и определенная Исполнителем система накопления бонусных баллов установлена в разделе 3 настоящей Программы.

2.5. «Сумма депозита» - сумма денежных средств, размещенных на депозитном счете Клиники Заказчиком/Пациентом, которая дает право на получение медицинских услуг на внесенную сумму на условиях настоящей Программы.

2.6. «Привилегия» - возможность накопления бонусных баллов за приобретение/получение медицинских услуг посредством внесения сумм депозита с дальнейшей возможностью использовать накопленные бонусные баллы для оплаты медицинских услуг Клиники в соответствии с настоящими Правилами.

2.7. «Бонусный балл» - условная единица, равная 1 (одному) российскому рублю, начисляемая на Карту лояльности Участника Программы на условиях, регулируемых настоящей Программой. Бонусный балл не является платежным средством. Бонусные баллы не подлежат конвертации в денежные средства.

2.8. «Программа лояльности» – специальная программа, разработанная Исполнителем и позволяющая получать Привилегии при приобретении/получении медицинских услуг в рамках Депозита в соответствии с условиями настоящих Правил.

2.9. «Карта лояльности» («Карта») – электронная персональная карта, оформленная в соответствии с настоящими Правилами.

2.10. Участник Программы «Депозит с баллами» («Участник») – физическое лицо - владелец Карты лояльности, на которое распространяется настоящая Программа и которое имеет право получать Привилегии при приобретении/получении медицинских услуг Клиники.

2.11. «Прейскурант» - систематизированный сборник цен по группам и видам услуг, действующий и размещенный на официальном сайте Клиники (<https://fomin-clinic.ru/>) на момент оказания медицинской услуги.

3. Порядок оказания услуг по Программе «Депозит с баллами»

3.1. Присоединение к Программе «Депозит с баллами» происходит в момент внесения Заказчиком/Пациентом суммы депозита на депозитный счет Клиники с целью дальнейшего использования данных денежных средств для оплаты медицинских услуг, перечень и стоимость которых определяется Прейскурантом, действующим на момент оказания таких услуг, и ознакомления Заказчика/Пациента с настоящей Программой.

3.2. Внесение Заказчиком/Пациентом суммы депозита по Программе «Депозит с баллами» осуществляется в порядке, установленном настоящим пунктом Программы.

Наименование Клиники	Вид депозита	Сумма депозита, т.р.	Сумма баллов	Услуги в рамках депозита с баллами
ООО «Клиника Фомина Мичуринский»	Индивидуальный депозит	50 000	5 000	1.Консультативные приемы. 2.Инструментальные исследования. 3.Манипуляции. 4.Лабораторные исследования.
	Семейный депозит (для семьи до 4-х человек)	150 000	20000	
		350 000	50000	
ООО «Клиника Фомина Долгоруковская»	Индивидуальный депозит	50 000	5 000	
	Семейный депозит (для семьи до 4-х человек)	150 000	20000	
		350 000	50000	
ООО «Центр Потока МСК-Ленинский»	Индивидуальный депозит	50 000	5 000	
	Семейный депозит (для семьи до 4-х человек)	150 000	20000	
		350 000	50000	
ООО «Клиника Фомина Смарт»	Индивидуальный депозит	25000	2500	
	Семейный депозит (для семьи до 4-х человек)	50000	7000	
		100000	15000	
ООО «Клиника Фомина Белгород»	Семейный депозит (для семьи до 4-х человек)	50000	7000	
		100000	15000	
ООО «КДФ-Воронеж»	Индивидуальный депозит	20 000	2000	
	Семейный депозит (для семьи до 4-х человек)	50 000	7000	
		100 000	15000	
ООО «Клиника Фомина Калуга»	Индивидуальный депозит	20 000	2000	
	Семейный депозит (для семьи до 4-х человек)	50 000	7000	
		100 000	15000	
ООО «МОЛОДО»	Индивидуальный депозит	25000	2500	
	Семейный депозит (для семьи до 4-х человек)	50 000	7000	
		100 000	15000	
ООО «Клиника Фомина Пенза»	Индивидуальный депозит	20 000	2000	
	Семейный депозит (для семьи до 4-х человек)	50 000	7000	
		100 000	15000	
ООО «Клиника Фомина Пермь»	Индивидуальный депозит	20 000	2000	
	Семейный депозит (для семьи до 4-х человек)	50 000	7000	
		100 000	15000	
ООО «КДФ-СПБ»	Индивидуальный депозит	30000	3000	
	Семейный депозит (для семьи до 4-х человек)	150000	20000	
		250 000	40 000	
ООО «КДФ-Сочи»	Индивидуальный депозит	30000	3000	
	Семейный депозит (для семьи до 4-х человек)	150000	20000	
		250 000	40 000	
ООО «Клиника Фомина Тверь»	Индивидуальный депозит	20 000	2000	
	Семейный депозит (для семьи до 4-х человек)	50 000	7000	
		100 000	15000	
ООО «Клиника Фомина Госпиталь»	Индивидуальный депозит	20 000	2000	

	Семейный депозит (для семьи до 4-х человек)	50 000	7000
		100 000	15000
ООО «Клиника Фомина Тула»	Индивидуальный депозит	20 000	2000
	Семейный депозит (для семьи до 4-х человек)	50 000	7000
ООО «Клиника Фомина Уфа»	Индивидуальный депозит	100 000	15000
		20 000	2000
	Семейный депозит (для семьи до 4-х человек)	70000	10000
		150000	25000

3.3. Клиника выпускает персональную Карту лояльности в электронном виде каждому из Участников с момента присоединения их к Программе «Депозит с баллами». На имя Участника может быть открыта только 1 (одна) Карта лояльности, которая действует с момента присоединения Участника к Программе «Депозит с баллами» в течение неограниченного срока. В случае, если до момента присоединения Участника к Программе «Депозит с баллами», у Участника уже открыта Карта лояльности, повторно оформление карты не требуется.

3.4. Начисление Бонусных баллов в рамках Программы «Депозит с баллами» осуществляется только в случае оплаты медицинских услуг непосредственно самим Участником Программы. При оплате оказанных Участнику медицинских услуг третьим лицом, а также при оказании Участнику услуг по ОМС или ДМС Бонусные баллы на Карту лояльности Участника не начисляются.

3.5. Участник имеет право использовать начисленные Бонусные баллы для оплаты медицинских услуг по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления денежных средств по депозиту на счет Клиники при условии сохранения минимального остатка на Карте лояльности (не менее 50% от суммы депозита).

3.6. При несоблюдении Участником требований по сохранению минимального остатка по истечении 30 (тридцати) календарных дней Бонусные баллы не начисляются.

3.7. Программа привилегий, установленная настоящей Программой (в т.ч. начисление и списание бонусных баллов), распространяется только на услуги, указанные в п. 3.2. настоящей Программы.

3.8. В случае возврата Участником денежных средств за оказанные/полученные медицинские услуги, бонусные баллы, начисленные за данные медицинские услуги, аннулируются

3.9. Участник имеет право предоставить возможность пользоваться Картой лояльности третьим лицам по депозиту, предназначенному для семьи, но не более, чем 4 (четырем) лицам. Правила программы лояльности в части накопления и использования бонусных средств, распространяются на этих третьих лиц. При этом в случае сообщения Участником данных своей Карты лояльности третьим лицам Клиника не несет ответственность за использование этими третьими лицами бонусных баллов, находящихся на Карте лояльности Участника.

3.10. При оплате медицинских услуг Участник добровольно делает выбор, желает ли он произвести списание Бонусных баллов, или использовать скидки, предоставляемые Клиникой в рамках реализации маркетинговых акций.

3.11. При присоединении к депозиту, предназначенному для семьи, нового Пациента на Карту лояльности начисляются дополнительные баллы в размере 1 000, 00 (одна тысяча) баллов за каждого нового Пациента, которые могут быть использованы в порядке, указанном в п. 3.6. и 3.10. Программы. Под новым пациентом понимается физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги впервые в Клинике, а также отсутствующее в базе МИС на дату присоединения к Программе.

4. Порядок расчетов по Программе «Депозит с баллами»

4.1. Внесение Заказчиком суммы депозита по Программе «Депозит с баллами» осуществляется единовременно. Условия рассрочки в рамках Программы «Депозит с баллами» не применяются.

4.2. Списание внесенных денежных средств производится по факту оказания услуг по цене согласно действующему на момент оказания услуг Прейскуранту Клиники.

4.3. Клиника ведет учет всех сумм денежных средств, поступивших в качестве авансовых платежей, а также сумм денежных средств, списанных за оказанные услуги согласно настоящей Программы.

4.4. В рамках Программы, за счёт внесённых сумм депозита Заказчиком/Пациентом могут быть приобретены следующие виды медицинских услуг:

1) Комплексные медицинские услуги, включающие в себя как минимум две услуги, которые могут быть оказаны в разовом порядке по отдельной стоимости в соответствии с Прейскурантом.

2) Медицинские услуги, которые не относятся к комплексным.

4.5. В случае, если Договором предусмотрено оказание комплексных медицинских услуг, то к отношениям Сторон применяются положения гражданского законодательства об абонентском договоре (ст. 429.4. ГК РФ).

4.6.1. При приобретении Заказчиком комплексной услуги за счёт внесённых сумм депозита Исполнитель обязуется в течение срока реализации комплексной услуги по требованию Заказчика/Пациента оказывать соответствующие услуги, входящие в состав комплексной услуги.

4.6.2. Комплексность услуги означает включение в неё как минимум двух услуг, которые могут быть оказаны в разовом порядке по отдельной стоимости в соответствии с Прейскурантом.

4.6.3. Срок реализации комплексной медицинской услуги составляет 6 (шесть) месяцев, если иной срок реализации соответствующей комплексной услуги не предусмотрен Прейскурантом Исполнителя, и исчисляется с момента её приобретения за счёт внесённых сумм депозита.

По истечении срока, предусмотренного на реализацию комплексной медицинской услуги, обязательства Клиники по ее оказанию считаются исполненными в полном объёме вне зависимости от того, было или не было затребовано исполнение (оказание всех или части услуг, входящих в состав комплексной медицинской услуги), в связи с чем отказ Заказчика от комплексной услуги по истечении срока её реализации не представляется возможным, а возврат списанных денежных средств не производится.

4.6.4. В случае досрочного расторжения Договора, возврат денежных средств Пациенту за неоказанные в полном объёме комплексные медицинские услуги осуществляется следующим образом: если Пациенту была оказана как минимум одна любая услуга, входящая в состав комплексной услуги, то отказ Пациента от комплексной услуги до истечения срока её реализации представляет из себя отказ от предоставленной ему скидки, в связи с чем возврат денежных средств, ранее списанных Клиникой, производится с учётом вычета стоимости фактически оказанных услуг в соответствии с Прейскурантом Клиники по расценкам, которые предусматривают приобретение услуг по отдельности, а не в составе комплексной услуги.

4.7. Возврат денежных средств, списанных в счёт оказания медицинских услуг, не относящихся к комплексным, не производится в случаях, предусмотренных п. 4.8. Программы.

4.8. В случае неявки Пациента на прием к врачу в соответствии с записью и не уведомления об этом Клиники за 24 (двадцать четыре) часа до соответствующего приема либо отсутствия возможности у Клиники организовать прием такого Пациента в рамках того же дня, на который был назначен прием, внесенные Заказчиком денежные средства не возвращаются (в том числе за услуги питания (если применимо), за исключением случаев возникновения у Пациента форс-мажорных обстоятельств, которые будут подтверждены соответствующими документами компетентных органов, либо если причины неявки на прием будут признаны Клиникой уважительными (болезнь и т.д.), при этом такие уважительные причины должны быть документально подтверждены.

4.9. Клиника вправе в течение срока действия Программы «Депозит с баллами» вносить изменения в свой Прейскурант. Информация о новой стоимости платных медицинских услуг доводится до сведения Заказчика путем ее размещения на официальном сайте Клиники в сети Интернет (<https://fomin-clinic.ru/>). При этом Заказчик признает указанный порядок надлежащим способом доведения информации о новой стоимости услуг.

4.10. В случае расторжения Заказчиком Договора с Клиникой ранее окончания срока действия Программы «Депозит с баллами», Заказчик по его письменному заявлению вправе вернуть остаток денежных средств от Суммы депозита за вычетом стоимости оказанных медицинских услуг, а также медицинских услуг, которые не были оказаны согласно п. 4.8 Программы. При этом бонусные баллы в таком случае аннулируются.

5. Заключительные положения

5.1. Внесение Суммы депозита означает безусловное полное согласие Заказчика/Пациента с настоящей Программой и условиями, а также условиями заключённого Договора об оказании медицинских услуг.

5.2. Клиника вправе приостановить или прекратить действие Программы «Депозит с баллами» в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом не менее, чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы «Депозит с баллами». В случае приостановления или прекращения действия Программы Клиника не компенсирует Участникам остаток начисленных Участникам Бонусных баллов на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Клиники какого-либо возмещения Бонусных баллов, в т.ч. в денежной форме.

5.3. Клиника вправе временно приостановить выполнение операций по Картам лояльности по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и/или программного обеспечения).

5.4. Клиника имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта и/или Мобильном приложении с временным приостановлением их работы. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Клиникой, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта и Мобильного приложения, возможна приостановка работы Сайта и Мобильного приложения без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.

5.5. Клиника вправе в течение срока действия Программы «Депозит с баллами» вносить изменения в свой Прейскурант. Информация о новой стоимости платных медицинских услуг доводится до сведения Заказчика путем ее размещения на официальном сайте Клиники в сети Интернет (<https://fomin-clinic.ru/>). При этом Заказчик признает указанный порядок надлежащим способом доведения информации о новой стоимости услуг.

5.6. Размещение новой редакции Программы на официальном сайте Клиник и размещение такой редакции на информационных стендах Клиник является предложением по изменению условий заключённого ранее Договора в части Программы «Депозит с баллами» и приведению его условий в соответствие с условиями новой редакции Правил для лиц, с кем был заключён Договор на прежних условиях Программы.

Заказчик подтверждает своё согласие с условиями обновленной редакции Программы путём совершения конклюдентных действий, которые могут выражаться им в продолжении пользованием услугами (в случае несовпадения Заказчика и Пациента в одном лице – пользованием услугами Пациентом) по Договору или оплате таких услуг.